 ESAT Marie Moreau

i i AU r t \ u TU ›: iT Ë u E s \ u T E

# Expérience et satisfaction des personnes en situation de handicap

Volet ESAT

Introduction

*Madame, Monsieur,*

### Vous avez accepté de participer ä notre enquête et nous vous en remercions. Elle vise à tester un questionnaire, qui s’intéresse à votre expérience et votre satisfaction par rapport à votre cadre de travail, votre accompagnement et le respect de vos droits individuels. Une dernière partie aborde votre avis général et les sujets les plus importants pour vous. Grâce à votre participation aujourd’hui, les thématiques et la formulation des questions pourront être ajustées.

*Vos réponses seront strictement anonymes. Elles ne seront en aucun cas communiquées aux membres de l’équipe et à la direction de l’établissement. Vous pouvez donc vous exprimer en toute franchise.*

### Vous pouvez à tout moment interrompre l’entretien et ne pas répondre ä une question gui vous gênerait.

*Ètes-vous toujours d’accord pour participer ?*

0 Oui Q Non

*Si non, pour quelles raisons ?*

Questionnaire : Les réponses entre crochets ne sont pas citées par l’enquêteur. Elles sont, en revanche, affichées sur le questionnaire auto-administré.

**A. VOTRE CADRE DE TRAVAIL**

1. L’établissement est-il agréable ?
2. Vous sentez-vous en sécurité dans l’ESAT [au travail si ESAT hors les murs] ?
3. Le rythme du travailest-il adapté à vos besoins et attentes ?
4. Etes-vous satisfait(e) de vos relations avec vos collègues de travail ?
5. Les temps de pauses sont-ils agréables ?
6. Etes-vous satisfait(e) de vos outils et équipements de travail ?

**B. VOTRE ACCOMPAGNEMENT**

1. Les professionnels sont-ils attentifs à vos besoins et attentes ?
2. Etes-vous satisfait(e) de l’aide que vous recevez pour faire votre travail ?

1. Cet accompagnement vous aide-t-il à être plus autonome dans le travail ?
2. Avez-vous la possibilité de vous exprimer régulièrement si vous le souhaitez ?
3. Les formations liées à votre métier répondent-elles à vos attentes ?
4. En dehors du temps de travail, êtes-vous satisfait des activités et temps d’accompagnement proposés par l’ESAT (ateliers collectifs, des temps conviviaux, des démarches individuelles proposés) ?
5. Préfèreriez-vous travailler en milieu ordinaire ?

**C. LE RESPECT DE VOS DROITS INDIVIDUELS**

1. Etes-vous associé(e) à la construction de votre projet professionnel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Avez-vous la possibilité de mettre en valeur vos compétences ?
2. Avez-vous la possibilité de faire de nouvelles expériences (des stages, des apprentissages dans et en dehors de l’ESAT) pour préciser votre projet professionnel ?

17.Globalement, êtes-vous satisfait(e) de travailler à l’ESAT

**D. VOTRE AVIS GENERAL**

Quels sont les sujets les plus importants pour vous ?

Nous vous remercions d’avoir participé à cette enquête.